

「お客さま本位の業務運営方針」に  
基づく品質向上に向けた取組み  
KPI（重要業績評価指標）

1- 1 ,自動車保険早期更改率の確保

令和7年度目標 85%

令和6年度実績 73.4%

令和5年度実績 85.3%

1 - 2 , 7日前証券発行

令和7年度目標 90%

2 , 新モデル手続率の確保（自動車）

令和7年度目標 85%

令和6年度実績 75.2%

令和5年度実績 82.7%

3 , 損保・生保を含めた総保有件数増

令和7年3月31日現在 3,606件

令和8年3月31日目標 3,650件

以上